

Informazioni e curiosità dalla a alla z

Sulla nostra APP all'indirizzo tipps.it/kiendl:

- Previsioni meteo e webcam delle aree escursionistiche
- Consigli per eventi e tempo libero
- Consigli per le escursioni

Nell'area download del nostro sito web:

- Menù delle bevande e carta dei vini
- L'Alto Adige per gli esploratori - i nostri consigli
- Guida alle escursioni
- Tour in bicicletta
- Informazioni utili dalla A alla Z
- Festeggiamenti al Kiendl
- Consigli per i ristoranti Merano e dintorni

Area bar: aperta dalle 7 alle 12 e dalle 15 alle 22 (il martedì dalle 7 alle 12 e dalle 14 alle 17). Nel pomeriggio, vi attende una piccola ma raffinata selezione di dessert e caffè.

Arredamento della camera In caso di danni a mobili o altri arredi, vi preghiamo di comunicarcelo e saremo lieti di preparare i documenti per la vostra assicurazione.

Bambini: il verde intorno al Kiendl è a disposizione di tutti i bambini. Nelle aree relax, presso la sauna e le piscine, chiediamo a tutti i genitori di fare in modo che anche gli altri ospiti possano godere di questi luoghi come luogo di calma e benessere, grazie mille! L'uso delle piscine è consentito solo sotto la supervisione dei genitori. Non è consentito tuffarsi in piscina!

Bevande: le bevande non sono incluse nel prezzo della stanza (eccetto il drink di benvenuto). La lista delle bevande e dei consumi del giorno precedente è visionabile ogni giorno sul tavolo della colazione; siete pregati di firmare la ricevuta. Se avete domande, non esitate a contattare la reception.

Cena: tra le 19.00 e le 19.30 vi aspettiamo nel nostro ristorante. Un tavolo sarà riservato per voi. Al mattino troverete il menù serale sul tavolo della colazione, così da poter scegliere i piatti che desiderate ricevere per cena.

Nel Kiendl troverete diverse aree progettate con particolare attenzione ai dettagli: stubi tradizionali, così come aree da pranzo moderne. Per un'esperienza culinaria armoniosa, vi preghiamo di vestirvi in modo appropriato: accappatoio e ciabatte sono adatti per la piscina mentre vi preghiamo di indossare un **abbigliamento adeguato** alla cena 😊

Check-out anticipato prima delle 7.30 (senza colazione): si prega di utilizzare l'ingresso/l'uscita principale (di fronte alla reception). La porta si apre una volta premendo il pulsante bianco, situato a sinistra della porta scorrevole. Al posto della colazione, saremo lieti di prepararvi un piccolo spuntino da portare con voi durante il viaggio. Si prega di ordinarlo alla reception entro le ore 15.00 del giorno precedente.

Chiamata d'emergenza: comporre il numero 100 sul telefono della camera per contattare la reception. La sera, in caso di emergenza: interno 600, esterno +39 334 6868656 o +39 340 4063773.

Numero di emergenza generale: 112.

Colazione: dalle 7.30 alle 10 la colazione a buffet è pronta per voi.

Deposito per le attrezzature per il tempo libero

- Nell'edificio principale, sotto la reception, a sinistra: stanza per le escursioni con lustrascarpe e asciugascarpe;
- Nell'ala della piscina, in fondo al parcheggio: deposito per le biciclette con banco da lavoro;
- Lavanderia con lavatrice e asciugatrice (le tabs per il bucato - 1 € - sono disponibili alla reception).

Desideri e suggerimenti: siamo lieti di ascoltare i vostri desideri e suggerimenti. Questi vengono considerati come un'opportunità di crescita e di miglioramento. Per qualsiasi dubbio siete invitati a contattare il personale della reception.

Feste e compleanni: Le ricorrenze vanno festeggiate! Il nostro personale di servizio sarà lieto di preparare una tavola allestita a festa per la colazione e la cena del vostro compleanno. Altri festeggiamenti e richieste speciali dietro pagamento: fiori dal nostro fiorista (da circa 30€ + spese di trasporto), torta dal pasticciere (da circa 25€). Vi preghiamo di comunicarci i vostri desideri con almeno 2 giorni di anticipo.

Ore del silenzio: Dopo le 22.00 potrete concludere la serata nell'area della reception o negli spazi esterni. L'accesso alle aree interne è possibile tramite la terrazza del giardino o dall'ingresso principale con la tessera della vostra camera.

Parcheggio: la sbarra all'ingresso del parcheggio dell'hotel è aperta tutti i giorni dalle 8.00 alle 22.00. Al di fuori di questi orari, la sbarra si apre automaticamente dall'interno quando il veicolo si avvicina ad essa. Dall'esterno è possibile aprire la sbarra con la chiave della stanza, posizionando la tessera sul sensore grigio collocato sulla sinistra.

Partenza: vi chiediamo di liberare la camera e di pagare il conto **entro le 10.30 del mattino del giorno di partenza.**

Il pagamento è possibile **anche il giorno prima della partenza, dalle 8.00 alle 18.00.** Le bevande rimanenti potranno essere pagate in contanti dopo la cena.

Si prega di notare che **la sera non è possibile saldare il conto alla reception.**

Piscine, sale relax e fitness: dalle 7.00 alle 19.00. Nella stagione fredda, la piscina esterna è coperta (contattare la reception per rendere la piscina accessibile).

Reception: Siamo lieti di aiutarvi alla reception dalle 8 alle 18!

Sala fitness: dalle 7.00 alle 19.00.

Sauna e bagno turco al coperto: dalle 15 alle 19 (siete pregati di informare la reception con 30 minuti di anticipo se desiderate utilizzare la sauna o il bagno turco).

Videosorveglianza: alcune aree interne ed esterne dell'hotel sono registrate.